

2024年 放課後等デイサービス評価表(Jffヴォスクオーレ)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		・事業所を見たことがないが、 息子から不満が出たことはない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	4	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			・いつも説明がとても丁寧です。 (他の項目についても)
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	6	1		・実際の内容を見ていないのでわからない。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	4	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	7			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	2	4	1	・機会を増やしてほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		・不満(苦情)は一切ありません。 何かを聞いた際は、いつも迅速かつ丁寧に説明してくれています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	7			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			・活動が本人の自信に繋がっていると感じる。 他の事業所(他法人)にも通っているが、 全部の曜日をJff(及びグループ法人事業所) に変えてほしいと言われるほど楽しんで 過ごしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			